

ЕСРАРК

ЕВРОПЕЙСКОЕ КАЧЕСТВО ПО РОССИЙСКОЙ ЦЕНЕ





Автоматическая Парковочная Система EсоPark разработана компанией Autogard, Чешская республика.

AUTOGARD spol. s.r.o. - стабильно развивающаяся компания, основанная в Чешской Республике, является одним из крупнейших местных производителей систем управления парковкой и оборудования для контроля доступа пешеходов и транспортных средств.

Основанная в 1993 году совместно с надежными деловыми партнерами, компания стремится к постоянному развитию и совершенствованию своих продуктов. Оригинальный дизайн, высокие технические стандарты и, что особенно важно, длительный срок службы и надежность в сложных условиях эксплуатации и погодных условиях являются ключевыми факторами, которые сделали продукцию AUTOGARD популярной у клиентов во многих странах мира.

С 2009 года AUTOGARD сертифицирован в соответствии с системой менеджмента качества ISO 9001. Как ваш деловой партнер, AUTOGARD гарантирует индивидуальное консультирование, быструю обработку заказов и качественную доставку продуктов и услуг. Мы предлагаем индивидуальный подход к производству и согласование с клиентом, чтобы предложить решение, соответствующее вашим уникальным потребностям.

- 1993 год - компания Autogard (Чехия) разрабатывает первое поколение парковочной системы EсоPark. Начало продаж парковочной системы в Чехии.
- 1997 год - получение производителем аккредитации продукции компании Немецкой экспертной организации TÜV SÜD. Начало продаж парковочной системы в Словакии.
- 2004 год - выход бренда EсоPark на мировой рынок.
- 2006 год - появление бренда EсоPark в России. Компания АПС-СПб, г. Санкт-Петербург, получает статус официального представителя. Установлена первая парковочная система в г. Москва.
- 2008 год - Получение производителем сертификата ISO 9001:2008. Запуск новых парковочных систем в России: г. Санкт-Петербург, г. Вологда, г. Калининград.
- 2010 год - парковочная система впервые представлена на выставке MIPS в России.
- 2011 год - в г. Санкт-Петербурге введено в эксплуатацию и находится на обслуживании более 10 парковочных систем EсоPark. Локализация производства парковочной системы EсоPark в России в виде компонентной сборки по лицензии производителя с производством фирменных корпусов и использованием оригинальных комплектующих.
- 2014 год - более 50% от всех продаж парковочной системы EсоPark занял экспорт на мировой рынок (в том числе в Российскую Федерацию). В России смонтировано и обслуживается более 30 парковочных систем EсоPark (большая часть в г. Санкт-Петербург, так же в новых регионах: г. Псков, г. Новороссийск, г. Белгород, г. Архангельск). Появление первых региональных представительств: г. Москва, г. Новороссийск, г. Белгород.
- 2017 год - в г. Санкт-Петербурге введено в эксплуатацию и находится на обслуживании более 30 парковочных систем EсоPark. Более 60 установок EсоPark по всей России.



- 2020 год - всего в России установлено и эксплуатируется более 90 парковочных систем EсоPark.



При сборке компонентов оборудования **EcoPark** применяются оригинальные импортные комплектующие используемые производителем, а также не уступающие по качеству аналогичные комплектующие известных европейских производителей парковочных систем.

Корпуса блоков производятся в России по оригинальным чертежам производителя. Такая локализация позволяет существенно уменьшить стоимость продукта для Российского рынка без потери качества. При изготовлении корпуса используется оцинкованный металл и производится декоративная, порошковая окраска поверхностей по каталогу RAL, на выбор заказчика.

ПЛАТЫ УПРАВЛЕНИЯ И ПО



Произведены в Чехии. ПО полностью русифицировано. Вся продукция отличается высоким качеством и изготовлена в соответствии с требованиями и стандартами URS ISO 9001, UKAS management systems.

СКАНЕРЫ

Сканер штрих-кода специально разработан для применения в билетных системах и приложениях с использованием мобильных телефонов. Сканер предназначен для считывания штрих-кода с бумажных носителей и с экранов мобильных устройств.



Уверенно считывает 1D, 2D, QR-код с экрана мобильных телефонов и бумажных носителей.

Обеспечивает мгновенное и точное считывание штрих-кодов с различных экранов мобильных устройств, LCD экранов различной контрастности и цветности, с разным коэффициентом отражения. Имеет встроенную звуковую индикацию считывания штрих-кода.

ЗАЩИТА ДЕНЕЖНОГО ОТСЕКА



В Автоматической кассе устанавливается кожух с сейфовым замком для защиты от доступа технического обслуживающего персонала к устройствам приема и выдачи денежных купюр.

Наличие необходимых комплектующих на складе в Санкт-Петербурге обеспечивает минимальные сроки поставки оборудования заказчикам.

ТЕРМОПРИНТЕРЫ CUSTOM



Производитель: компания Custom (Италия). Компания Custom - лидер на рынке термопринтеров, термопринтеры TM Custom используется практически во всех банкоматах и платежных терминалах. Сервисные центры по обслуживанию и ремонту оборудования Custom открыты во всех крупных городах России. Принтер отличается высокой надежностью, ресурс печатающей термоголовки - не менее 5 лет.

КУПЮРОПРИЕМНИК «Bill to Bill»

Производитель: концерн Crane (Канада). Купюроприемник «Bill to Bill» - это уникальная система управления деньгами, так как этот аппарат принимает, распознает, накапливает и выдает купюры на сдачу из принятых купюр. Таким образом, появляется возможность оптимизировать оборот наличных денег, сократив количество купюр на руках. Прием и выдача купюр производятся одним устройством, а не двумя. Технология накопления и перераспределения, так называемая рециркуляция, настолько эффективна, что позволяет почти на 90% снизить трудозатраты по обслуживанию и инкассации платежных терминалов, так как выемка денег из автоматов осуществляется не ежедневно, а один раз в неделю. Распознавание и прием с первого предъявления - 96% и выше. Прием и распознавание купюр независимо от того, какой стороной они направлены. Ширина приемного канала 67 или 71 мм, либо 62-82 мм (переменная ширина). Безопасность хранения купюр обеспечивается двумя замками на приемной кассете и дополнительным запатентованным замком. Четвертый замок запирает весь блок кассет рециркуляции. Нароботка на отказ при распознавании, выдаче и переключении - 500 000 циклов.



ПОСТАВЛЯЕМЫЕ МОДУЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

- НАСТРОЙКИ
- МОНИТОРИНГ
- ДИАГНОСТИКА
- ОТЧЕТЫ
- АБОНЕНТЫ

ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ СИСТЕМЫ ПАРКОВКИ

- EPE — въездная стойка
- EPS — выездная стойка
- EPP — проходной терминал
- EPA — автоматическая касса
- EPC — ручная касса
- EPZ — конвертер для прямого управления шлагбаумом из программного обеспечения ручной кассы
- CRS — базовое программное обеспечение для парковки и программные модули
- EPV — скидочный терминал
- EPK — информационный терминал (отображает информацию о парковочном талоне и бесконтактной карте)
- EPU — программируемый терминал для пользовательских приложений
- EPD — дверной контроллер (контролируемый доступ к многоэтажным автостоянкам)

СИСТЕМНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

Система управления парковкой **EcoPark II** - это решение для сбора доходов от парковки и управления парковками, подходящее для парковок всех размеров от самых маленьких до сложных проектов, таких как отели, больницы, торговые центры, аэропорты и системы городского транспорта. Надежное и высокостабильное программное обеспечение, использующее все преимущества онлайн-коммуникации, обеспечивает постоянный контроль в режиме реального времени над парковкой. Встроенный API позволяет связывать **EcoPark II** со сторонним программным обеспечением, позволяя обмениваться данными с системами контроля доступа и другими системами или даже с налоговыми органами. Дополнительные модули или компоненты могут быть добавлены к существующей системе **EcoPark II** в любое время, что делает ее полностью настраиваемой в соответствии с потребностями оператора автостоянки, увеличивающимися со временем. Использование технологии 2D штрих-кодов обеспечивает отличную читаемость билетов на автоматических пунктах оплаты и валидаторах. Использование рулонов с термобумагой обеспечивает значительную экономию для владельца автостоянки с точки зрения более низких эксплуатационных расходов по сравнению с билетами из термокартона, сложенными веером, с сохранением высокого комфорта при выдаче клиентам автостоянки. **EcoPark II** также предлагает управление бесконтактными картами для постоянных или новых клиентов и сотрудников, а также систему скидков для постоянных клиентов.

Общий обзор технологий:

QR-коды • RFID бесконтактные карты • Номерные знаки автомобиля

Типы RFID-карт:

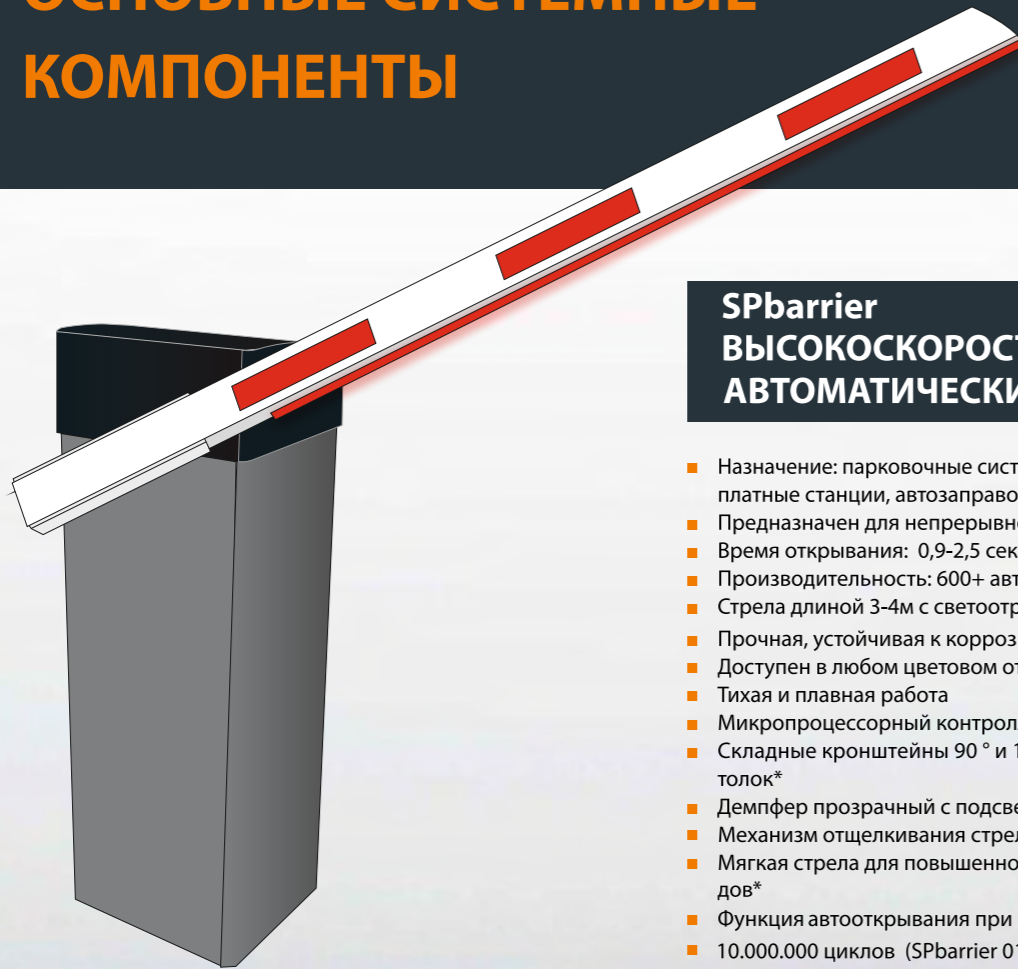
краткосрочный • долгосрочный • событийный

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММНЫЕ МОДУЛИ

- API — интерфейс для связи со сторонним программным обеспечением
- ANPR — программное обеспечение для автоматического распознавания номерных знаков
- CRS photo — фотофиксация въезда и выезда автомобилей
- Client — настольное приложение для дистанционного управления шлагбаумом
- Discounts — программное обеспечение для распечатки купонов на скидку

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ АППАРАТНЫЕ МОДУЛИ

- PVM — 2-4-значный индикатор свободной парковки, оснащенный светодиодным регулятором яркости
- ASFR — информационная табличка свободно / занято с регулировкой яркости светодиодов
- AGPS — системы управления для гаражей и автостоянок
- Центральный пульт управления — дистанционное наблюдение и управление несколькими парковочными системами
- ANPR - программное обеспечение для автоматического распознавания номерных знаков и оплаты в автоматической кассе по госномеру автомобиля.



SPbarrier ВЫСОКОСКОРОСТНОЙ АВТОМАТИЧЕСКИЙ ШЛАГБАУМ

- Назначение: парковочные системы, дорожные охраняемые пункты, платные станции, автозаправочные станции
- Предназначен для непрерывной работы 24/7
- Время открывания: 0,9-2,5 сек
- Производительность: 600+ автомобилей в час
- Стрела длиной 3-4м с светоотражающими полосками
- Прочная, устойчивая к коррозии конструкция
- Доступен в любом цветовом оттенке RAL
- Тихая и плавная работа
- Микропроцессорный контроллер
- Складные кронштейны 90° и 180° для установки на низкий потолок*
- Демпфер прозрачный с подсветкой для стрелы шлагбаума*
- Механизм отщелкивания стрелы*
- Мягкая стрела для повышенной защиты автомобилей и пешеходов*
- Функция автооткрывания при пропадании сети 220В*
- 10.000.000 циклов (SPbarrier 01)

ERE ВЪЕЗДНАЯ СТОЙКА

- Печать въездных билетов на термотенте или термокартоне
- Проверка номерного знака*
- Проверка RFID карты*
- Запрет повторного въезда
- Настраиваемый режим выдачи билетов при заполнении парковки
- Настраиваемый режим выдачи билетов в нерабочие часы*
- Предотвращение повторного использования билетов
- Счетчик транспортных средств
- Голосовой интерком*
- Сигнализация окончания термотенты
- Автоматическое забираение / извлечение, если билет не забран
- Подсветка лицевой панели принтера
- Графический информационный дисплей
- Подключение к системе ANPR
- Модуль голосовых подсказок для клиента

ERP ПРОХОДНОЙ ТЕРМИНАЛ

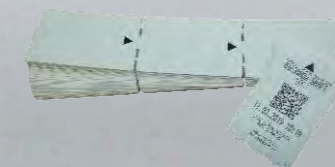
- Проверка RFID карты
- Запрет повторного проезда
- Счетчик транспортных средств
- Подключение к системе ANPR
- Голосовой интерком*

ERA АВТОМАТИЧЕСКАЯ КАССА

- Возможность круглосуточного самообслуживания для клиентов автостоянки
- Проверка ваучеров со скидкой
- Прием монет и банкнот в двух валютах с фиксированным курсом обмена*
- Выдача сдачи с автоматически пополняемых лотков для монет (емкость до 3000 монет)
- Выдача сдачи с использованием системы рециркуляции купюр B2B.
- Контактный и бесконтактный карточный платежный терминал (может быть доступен не во всех странах)*
- Автоматическая или по запросу печать Z-отчетов и X – отчетов
- Кнопка «Потерянный билет» – выдача нового выездного билета после оплаты заранее установленной суммы оплаты за утерю выездного билета.
- Считыватель RFID карт; возможность пополнения предоплаченных абонентских карт RFID*
- Автоматическая печать отчетов при подсчете доходов
- Автоматические ежедневные отчеты с возможностью генерировать дополнительные отчеты вручную
- Голосовой интерком*
- Сигнализация окончания термотенты
- 2D считыватель штрих-кода
- Графический информационный дисплей
- Подсветка лицевой панели принтера
- Сенсорный экран
- Ввод e-mail для отправки электронного чека
- Ввод госномера автомобиля для оплаты парковки по госномеру автомобиля.

EPS ВЪЕЗДНАЯ СТОЙКА

- Проверка выездных билетов
- Проверка ваучеров на скидки
- Проверка номерного знака*
- Проверка RFID карты*
- Запрет повторного выезда
- Счетчик проездов транспортных средств
- Голосовой интерком*
- 2D считыватель штрих-кода
- Графический информационный дисплей
- Модуль голосовых подсказок для клиента
- Приемник пластиковых карт*
- Приемник картонных билетов*



ЕРС КАССА РУЧНАЯ

- Пункт сбора платежей
- Проверка ваучеров на скидки
- Включает в себя сенсорный экран, денежный ящик, настольный термопринтер, устройство считывания штрих-кода 2D, дисплей покупателя, источник бесперебойного питания
- Поддержка фискальных принтеров*
- Удобный интерфейс
- Автоматический расчет сдачи
- Журнал всех кассовых операций
- Разнообразие отчетов (сменные, ежедневные, еженедельные, ежемесячные и т.д.)
- Настраиваемые шаблоны печати для билетов на выход – возможность разместить рекламу или информацию для клиентов
- Несколько кассовых счетов
- Отдельный интерфейс администратора
- Автоматическое открытие шлагбаума после оплаты (ЕРС может одновременно выполнять функции станции оплаты и проверки билетов)*
- Ручное открытие шлагбаума в один клик с возможностью обязательного выбора одной из причин для такого действия (например, поставщик, VIP-клиент)*
- Возможность продать новый билет на выезд за predeterminedенную (кнопка «Потерянный билет») или специальную (одноразовый выход) плату
- Поддержка нескольких тарифных ставок (день / ночь, рабочие дни / выходные, праздники и т.д.)



ЕРV СКИДОЧНЫЙ ТЕРМИНАЛ

- Простое и эффективное решение для предоставления клиентам скидок на парковку непосредственно в офисах, магазинах, на стойках регистрации и т.д.
- Отчеты о предоставленных скидках доступны в программном обеспечении парковки
- Данные для последующего выставления счетов за предоставленные скидки клиентам
- До семи настраиваемых скидок на одного покупателя
- Уведомление о повторном предъявлении ваучера на скидку
- Связь с CRS через Ethernet (кабель / Wi-Fi)
- Большой 7-дюймовый цветной сенсорный дисплей и 2D считыватель штрих-кода

ЕРК ИНФОРМАЦИОННЫЙ ТЕРМИНАЛ

- Отображает информацию о парковочном талоне (последняя дата и время для бесплатного выхода, зона, NP *, информация об оплате)
- Отображает информацию о предоплаченной RFID-карте (срок действия, зона, последнее применение, NP *, статус кредита)

ЕРU УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ТЕРМИНАЛ ДЛЯ ПРИЛОЖЕНИЙ КЛИЕНТА

- Функциональность в соответствии с фактической конфигурацией устройства

Пример:

- Управляемый персоналом генератор выездных билетов*
- Упрощенная станция оплаты*

Примечание: * Необязательны, или могут потребоваться дополнительные компоненты.





P KACCA

ОПЕРАТОР

P KACCA

ECPARK

ECPARK

0

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ECPARK

ОСНОВНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПАРКОВКИ CRS И ПРОГРАММНЫЕ МОДУЛИ

- Программное обеспечение для управления парковкой
- Контроль и проверка парковочных билетов, RFID-карт, скидков и платежей
- Проверка кредитного баланса в случае дебетовых парковочных карт
- Подсчет свободных мест на парковке (обычные и зарезервированные места) и отображение на табло учета вободных мест
- Предотвращение повторного использования парковочных талонов и скидков
- Постоянный мониторинг и синхронизация парковочного оборудования
- Запись всех операций на автостоянке в реальном времени
- Автоматическое ежедневное резервное копирование данных
- Выполнение периодических и непериодических пользовательских задач (например, автоматическое поднятие шлагбаумов в ночные часы и т. д.)
- Дистанционное управление компонентами системы через программные модули
- Подготовка данных для формирования отчетов по параметрам, заданным клиентом.
- Интерфейс прикладного программирования (API) для обмена данными со сторонним программным обеспечением и приложениями

Программные модули добавляют больше функциональности для расширенного управления парковкой. Модули мониторинга, диагностики, настроек и отчетов включены по умолчанию. Модуль абонентов парковки доступен в качестве опции по запросу.

ФИНАНСОВЫЕ ОТЧЕТЫ

Просмотр и формирование финансовых отчетов в автоматических кассах с удаленного рабочего места авторизованного оператора парковки.



МОДУЛЬ НАСТРОЕК

Подробные настройки всей системы.

- Управление пользователями программного обеспечения парковки и группами пользователей, включая управление доступом пользователей к определенным системным данным.
- Обширные настройки тарифных ставок, охватывающие потребности каждого оператора (тарифы являются независимыми; различные тарифы могут применяться к билетам, RFID-картам, зонам и т. д.)
- Определение применимых в парковочной системе скидков
- Подробные настройки отдельных устройств (настройка сети, верхние и нижние колонтитулы, лимиты для платежей и балансовых платежей, принятые номиналы, минимальный кредит для прохождения, удержание кредитных баллов для предоплаченных карт RFID и многое другое)
- Настройки заполнения паркинга, включая поведение системы при отсутствии свободных мест.
- Возможность создания пользовательских одноразовых или периодических задач (например, регулярное открытие всех шлагбаумов в ночные часы)
- И многое другое

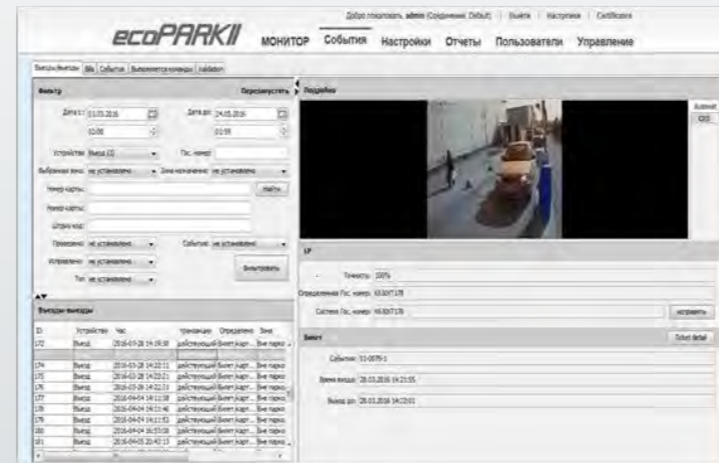
МОДУЛЬ МОНИТОРИНГА

Подробный статус всего парковочного оборудования в реальном времени, дистанционное управление парковочным оборудованием, немедленная регулировка заполнения парковки и ручная регулировка.

- Упрощенный и подробный обзор состояния компонентов системы и их периферийных устройств (состояние бумаги, хранения монет и банкнот, состояние шлагбаума и т.д.)
- Дистанционное управление автоматическими шлагбаумами и дверями, а также удаленное управление несколькими устройствами (разово открыть / закрыть, постоянно открывать / закрывать, автоматический режим)
- Немедленное заполнение парковки с возможностью ручной регулировки
- Актуальная информация о парковочных талонах и карточках, присутствующих на автостоянке
- Возможность автоматического / ручного удаления старых парковочных билетов (например, входные билеты, утерянные клиентами)
- Дистанционное управление перезапуском парковочного оборудования
- Поиск события въезда клиента на парковку по госномеру автомобиля
- Печать дубликата утерянного клиентом билета по найденному событию въезда.

МОДУЛЬ ДИАГНОСТИКИ

- История записей о въезде и выезде, включая фотографию транспортного средства; поиск по дате и времени, номеру билета, номеру карты RFID, номерному знаку и т. д.
- Возможность вручную настроить номерной знак, если ANPR не может правильно его распознать
- Возможность поиска истории платежных операций с возможностью печати копии квитанции
- Список примененных скидков (ваучеры, валидаторы EPV) с возможностью экспорта данных для дальнейшего выставления счетов отдельным арендаторам, которые предоставляют скидки на парковку для своих клиентов
- Фильтрация записей по времени события, номеру парковочного билета, NP автомобиля, имени владельца долгосрочной парковочной карты или встроенной системе устройств
- Экспорт данных для дальнейшей обработки
- Печать дубликата утерянного клиентом билета



МОДУЛЬ ОТЧЕТОВ

- Обзор отчетов, генерируемых автоматически или вручную автоматическими и управляемыми персоналом пунктами оплаты
- Подробное представление для каждого отчета – доходы по категориям, состояние наличности и т.д.
- Возможность создавать собственные отчеты – ежедневно, еженедельно, ежемесячно и т.д.

МОДУЛЬ АБОНЕНТОВ

- Дополнительный программный модуль, предназначенный для бесконтактных карт RFID и управления постоянными пользователями парковки
- Группы клиентов с собственными правами доступа и расписанием доступа

CRS ФОТО

- Автоматическая съемка изображений транспортных средств во время открытия шлагбаума
- К изображению прилагается соответствующий въездной билет

ANPR

- Автоматическое распознавание номерных знаков
- К фотографии и распознанному номеру прилагается соответствующий билет или RFID-карта
- Автоматическое открытие шлагбаума для авторизованных номерных знаков (постоянных абонентов, сотрудников и т.д.)
- Автоматическое открытие въездного шлагбаума для клиентов, которые уже оплатили парковку
- Функция двойной проверки (соответствие парковочного талона / RFID-карты и номерного знака)
- Отслеживание проходов с использованием номерных знаков



Группа компаний АПС приложила все разумные усилия для обеспечения точности и достоверности информации, представленной в данном каталоге. Тем не менее, мы оставляем за собой право изменять в любое время без уведомления информацию, содержащуюся в данном каталоге, и не даем никаких гарантий или заверений относительно ее точности. Информация в этом каталоге предоставляется без явной или подразумеваемой гарантии и АПС-СПб не несет никакой ответственности за какие-либо ошибки или упущения в содержании этого каталога или за ущерб в результате использования информации, содержащейся в этом каталоге.



КЛИЕНТ

- Настольное приложение для удаленного управления автоматическими шлагбаумами
- Предназначен для рабочих станций оператора
- Возможность обязательного выбора одной из predetermined причин для дистанционного управления (например, поставщик, VIP-клиент)
- Настраиваемые сочетания клавиш для открытия и закрытия
- Позволяет контролировать один или несколько шлагбаумов одновременно

КУПОНЫ НА СКИДКИ

- Программное обеспечение для печати скидочных купонов на парковку
- Настраиваемые шаблоны печати, чтобы соответствовать разному размеру бумаги

ИНТЕГРАЦИЯ СО СТОРОННИМИ РЕШЕНИЯМИ

- API - для легкой интеграции со сторонними решениями доступен интерфейс прикладного программирования для представления состояния (REST API) для ECoPark II. Это позволяет свободно обмениваться данными с муниципальными системами управления, системами взвешивания и обработки и многими другими системами.
- NavyPark – система навигации для паркинга, на табло отображается количество свободных мест и направление движения в сторону их наличия.
- InfoPark – система учета количества свободных парковочных мест и, в случае отсутствия свободных мест, запрета выдачи въездного парковочного билета.
- QRPark – система доступа на паркинг по QR-коду. Код считывается с мобильного телефона клиента, въезжающего на парковку.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ АКСЕССУАРЫ

- Камеры видеонаблюдения – для повышения уровня безопасности на парковке
- Индуктивные петли и петлевые детекторы – обнаружение автомобиля и функция безопасности для автоматических шлагбаумов
- Инфракрасные оптические датчики -превосходная защита автомобиля и пешехода от повреждений или серьезных травм при опускании стрелы шлагбаума.
- Защитные ограждения для парковочных терминалов защитят оборудование парковочной системы ECoPark от механических повреждений

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД

Внимательное отношение к каждому клиенту, поиск оптимального решения, соответствующего всем потребностям при минимальных затратах клиента. Предоставление комплекса услуг "под ключ", начиная с этапа обсуждения до полной реализации проекта и дальнейшего обслуживания парковочной системы.

ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Наши специалисты готовы выполнить проект любой сложности: от простой схемы установки оборудования до полноценного рабочего проекта на монтаж парковочной системы и при необходимости согласования его со всеми контролирующими органами.

МОНТАЖ



Строительно-монтажные работы выполняются профессионально, эффективно и в срок, опираясь на многолетний опыт работы. Все специалисты, допущенные к монтажу оборудования парковочной системы EсоPark, проходят обязательное обучение и имеют подтверждающий квалификацию сертификат.

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Перед запуском системы в эксплуатацию производится обучение обслуживающего персонала заказчика. По завершению обучения ответственному представителю заказчика передаются инструкции для пользователя, для системного администратора, для оператора парковки, комплект исполнительной документации.



ПРОИЗВОДСТВО И СЕРВИС

Производство и сервис автоматической парковочной системы EсоPark осуществляется в соответствии с принципом PSS (Product Service System) - современного подхода к производству, продаже и технической поддержке продукта длительного пользования, а так же в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2008. Все узлы и компоненты парковочной системы EсоPark отличаются высокой эксплуатационной надежностью.



ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регулярное техническое обслуживание парковочной системы, осуществляемое сертифицированными сервисными инженерами EсоPark, позволяет сделать работу парковочной системы постоянно бесперебойной, обеспечивая оперативную замену элементов оборудования, вышедших из строя по причине естественного износа или механических повреждений.



БЕСПЕРЕБОЙНАЯ РАБОТА

Бесперебойная работа оборудования EсоPark обеспечивается наличием на складе Российского представительства, а так же на складах региональных партнеров EсоPark оригинальных запчастей, что позволяет производить своевременную быструю замену вышедших из строя деталей парковочной системы.

ГАРАНТИЯ - 3 ГОДА

На все оборудование парковочной системы EсоPark предоставляется гарантия 36 месяцев. При этом реальный срок эксплуатации парковочной системы при наличии должного технического обслуживания и выполнения планового капитального ремонта практически не ограничен.

ЕСPARK ЕВРОПЕЙСКИЙ БРЕНД

Качество продукции подтверждено сертификатами URS ISO 9001, UKAS management system.

Парковочные системы EсоPark успешно эксплуатируются в странах:

Норвегия, Шотландия, Словения, Босния, Косово, Венгрия, Румыния, Мальта, Бахрейн, Грузия, Палестина, Словакия, Чешская Республика.

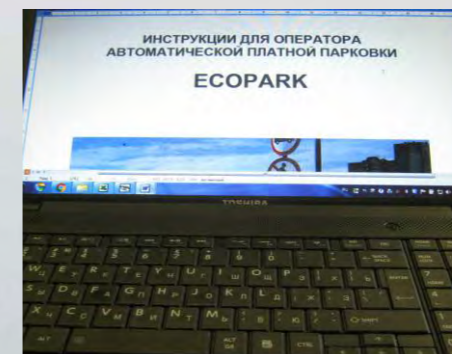


КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

сервиса продукта в регионах осуществляется на основе прямых контактов представителя производителя оборудования и региональных сервисных центров, что гарантирует своевременное обновление программного продукта и бесперебойную техническую поддержку оборудования парковочной системы EсоPark.

УДАЛЕННАЯ ПОДДЕРЖКА

использующая современные цифровые технологии, позволяет быстро решать текущие технические вопросы и обеспечивать бесперебойную работу автоматической парковочной системы EсоPark.



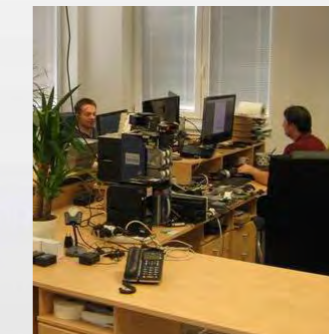
СВОЕВРЕМЕННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ



программного обеспечения парковочной системы EсоPark позволяют обеспечивать бесперебойную техническую поддержку и обеспечивает соответствие системы всем современным требованиям для поддержки инновационных технологий.

СОГЛАСОВАННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

и оперативные технические решения играют решающую роль в сервисном обслуживании оборудования. Квалифицированные инженеры технической поддержки координируют свои действия с разработчиками, производителями оборудования, управляющим и сервисным персоналом на объектах.



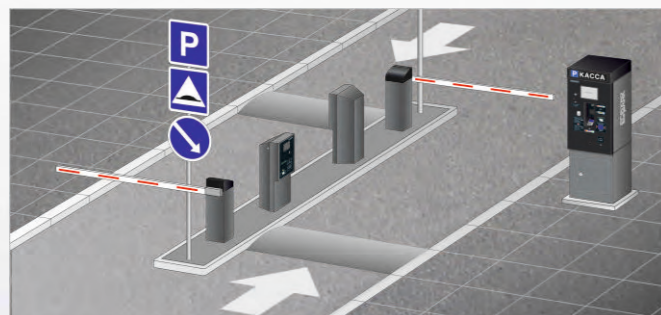
СТРАТЕГИЯ КОМАНДЫ

обеспечит успешное взаимодействие специалистов технической поддержки EсоPark сервис с представителями уполномоченных сервисных компаний в регионах. Региональные партнеры EсоPark проходят обучение по настройке и сервисному обслуживанию оборудования EсоPark у сертифицированных специалистов с выдачей именных сертификатов по окончании обучения.



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ТЕХПОДДЕРЖКИ

осуществляется специалистами EсоPark в режиме on-line через Интернет и по многоканальному телефону. On-line телефонный сервис обеспечивает доступность технической поддержки 7 дней в неделю по бесплатной телефонной линии **8 800 775-1099** с 8-00 до 22-00 по Московскому времени.



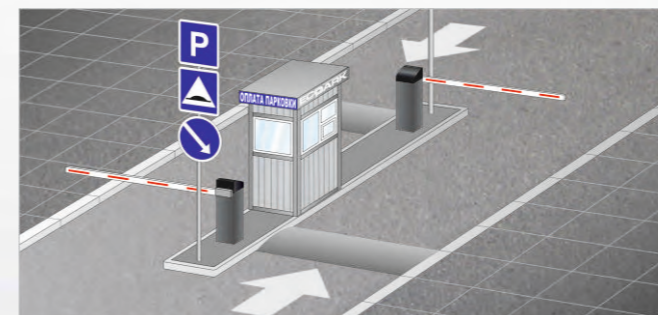
Стойка Въезд, стойка Выезд, оплата в Автоматической кассе

На въезде клиент получает билет в автоматической въездной стойке, после открытия шлагбаума проезжает на парковку. На выезде подносит билет к выездной стойке, если бесплатное время парковки не истекло, откроется шлагбаум на выезд. В противном случае стойка проинформирует клиента о необходимости оплаты. Оплата производится в автоматической кассе.



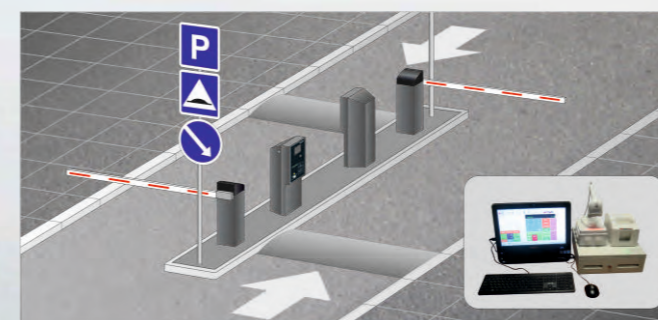
Фиксированная оплата при въезде

На въезде клиент оплачивает в автоматической кассе фиксированную сумму за въезд на парковку. Оплата производится не выходя из автомобиля, по факту оплаты клиент получает квитанцию о произведенной оплате. После открытия шлагбаума, проезжает на парковку. На выезде шлагбаум открывается автоматически при подъезде к шлагбауму.



Въезд через оператора, оплата оператору, выезд по факту оплаты

На въезде клиент подъезжает к окошку будки оператора, оператор уточняет цель визита (класс автомобиля), после этого выбирает в программе нужный тариф, на настольном принтере печатается въездной билет, оператор выдает билет клиенту и после этого через программу открывает шлагбаум на въезд. На выезде клиент отдает билет оператору, если бесплатное время парковки не истекло, откроется шлагбаум на выезд. В противном случае оператор информирует клиента о необходимости оплаты. После проведения операции оплаты через кассу оператора она дает команду на открытие шлагбаума.



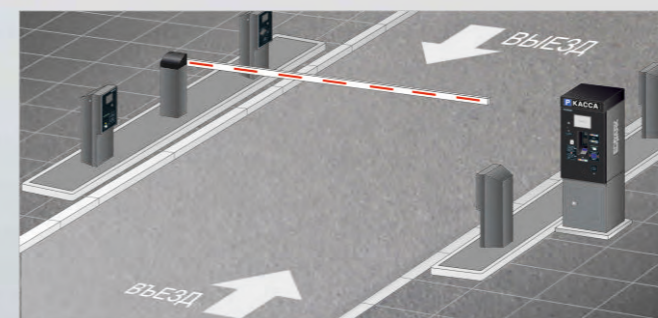
Оплата оператору, выезд через стойку Выезд

На въезде клиент получает билет в автоматической стойке, после открытия шлагбаума проезжает на парковку. На выезде подносит билет к выездной стойке, если бесплатное время парковки не истекло, откроется шлагбаум на выезд. В противном случае стойка проинформирует клиента о необходимости оплаты. Оплата производится у оператора на территории парковки. Оператор считывает штрих-код на въездном билете клиента, после этого программа показывает сумму к оплате. После подтверждения получения денег, программа печатает билет на выезд.



Въезд через оператора, оплата в Автоматической кассе, стойка Выезд

На въезде клиент подъезжает к окошку будки оператора, оператор уточняет цель визита (класс автомобиля), после этого выбирает в программе нужный тариф, на настольном принтере печатается въездной билет, оператор выдает билет клиенту и после этого через программу открывает шлагбаум на въезд. На выезде клиент подносит билет к выездной стойке, если бесплатное время парковки не истекло, откроется шлагбаум на выезд. В противном случае стойка проинформирует клиента о необходимости оплаты. Оплата производится в автоматической кассе.



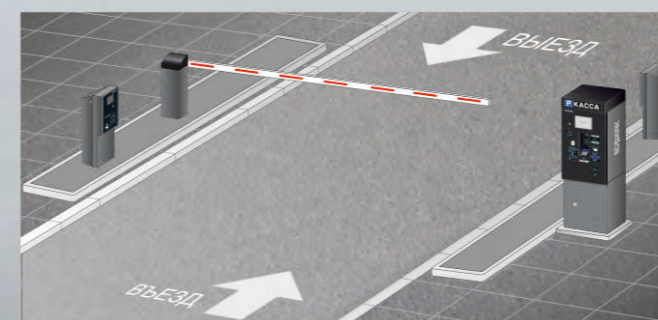
Реверсивный проезд через один шлагбаум

На въезде клиент получает билет в автоматической въездной стойке, после открытия шлагбаума проезжает на парковку. На выезде подносит билет к выездной стойке, если бесплатное время парковки не истекло, откроется шлагбаум на выезд. В противном случае стойка проинформирует клиента о необходимости оплаты. Оплата производится в автоматической кассе или в ручной кассе у оператора. Вариант для праворульных и леворульных автомобилей.



Оплата и выезд через оператора

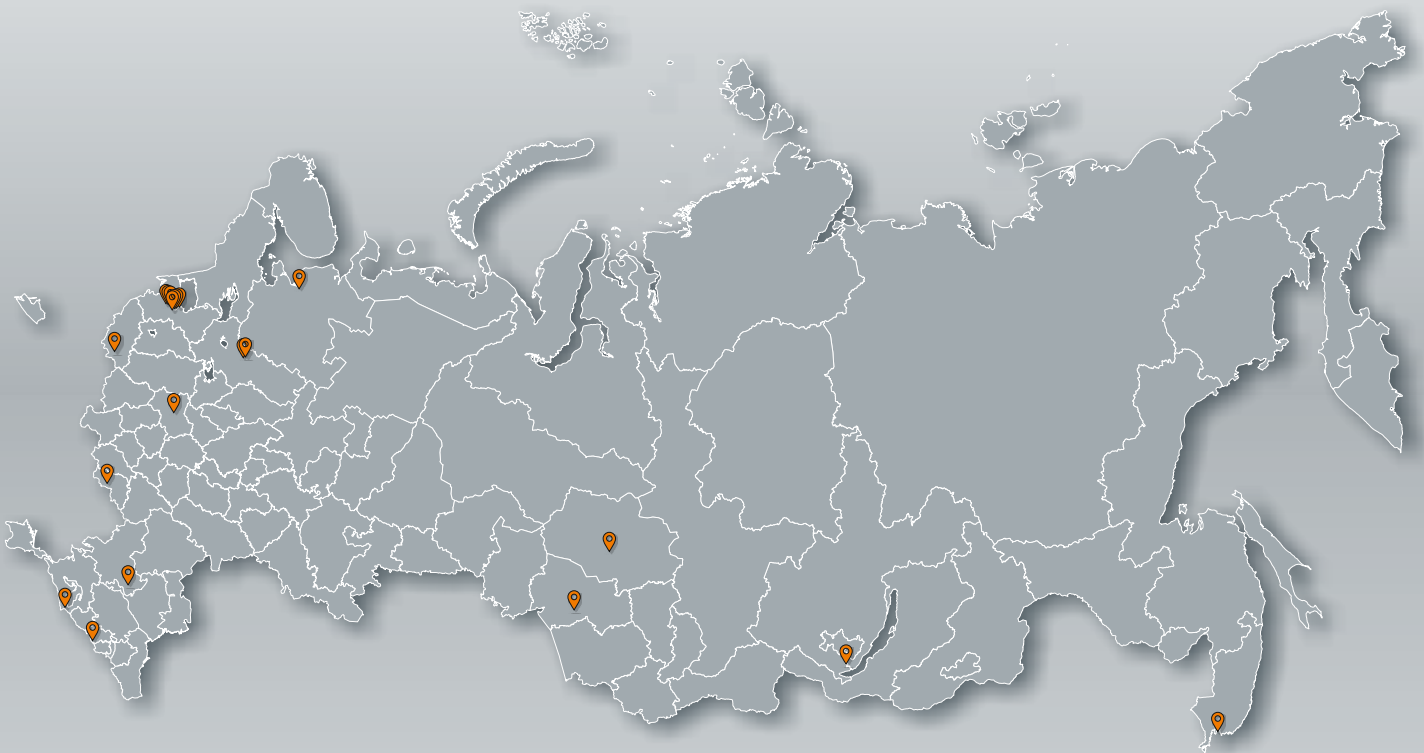
На въезде клиент получает билет в автоматической стойке, после открытия шлагбаума проезжает на парковку. Оплата производится у оператора на выезде. Оператор получает необходимую сумму к оплате в соответствии с тарифом заданным в ПО, затем в программе подтверждает получение оплаты, и программа дает команду на открытие шлагбаума на выезд. Отчеты обо всех открытиях шлагбаума и оплатах сохраняются в программе.



Реверсивный проезд через один шлагбаум

На въезде клиент получает билет в автоматической въездной стойке, после открытия шлагбаума проезжает на парковку. На выезде подносит билет к выездной стойке, если бесплатное время парковки не истекло, откроется шлагбаум на выезд. В противном случае стойка проинформирует клиента о необходимости оплаты. Оплата производится в автоматической кассе или в ручной кассе у оператора.

ЕСРАРК



АПС-СПб, Кантемировская, 12, Санкт-Петербург, Россия
тел.: +7-812-317-1300, 8-800-775-1099
e-mail: info@apsspb.ru

Региональный представитель